

Số: /BVHS-KHTH  
V/v Báo cáo tổng kết y tế năm 2023,  
xây dựng chỉ tiêu kế hoạch năm 2024

Tuyên Quang, ngày tháng 12 năm 2023

Kính gửi: Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang

Thực hiện Văn bản số 3058/SYT-KHTH ngày 22/12/2023 của Sở Y tế tỉnh Tuyên Quang về việc Báo cáo tổng kết công tác y tế năm 2023, xây dựng chỉ tiêu kế hoạch năm 2024;

Bệnh viện PHCN Hương Sen Báo cáo tổng kết công tác y tế năm 2023, xây dựng chỉ tiêu kế hoạch năm 2024 như sau:

**1. Báo cáo tổng kết công tác bệnh viện năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

(Báo cáo tổng kết gửi kèm theo)

**2. Chỉ tiêu thực hiện chuyên môn 2024**

- Chỉ tiêu thực hiện chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh (phụ lục 03, mẫu số 01).
- Chỉ tiêu thực hiện công tác Phục hồi chức năng cộng đồng (phụ lục 03, mẫu số 02).

Bệnh viện PHCN Hương Sen trân trọng báo cáo Sở Y tế./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế (B/c);
- Lưu: VT-KHTH (B).

**GIÁM ĐỐC**

**Phạm Trọng Thuật**

# **BÁO CÁO**

## **TỔNG KẾT CÔNG TÁC BỆNH VIỆN NĂM 2023**

### **PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024**

---

#### **Phần I**

### **TỔNG KẾT CÔNG TÁC BỆNH VIỆN NĂM 2023**

## **I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

### **1. Tình hình chung**

Bệnh viện Phục hồi chức năng (PHCN) Hương Sen là bệnh viện chuyên khoa PHCN tuyến tỉnh được xếp hạng II. Chức năng, nhiệm vụ cơ cấu tổ chức của Bệnh viện hoạt động theo Thông tư số 46/2013/TT-BYT ngày 31/12/2013 của Bộ Y tế; Thông tư số 24/2021/TT-BYT về sửa đổi bổ sung một số điều của Thông tư số 46/2013/TT-BYT.

Đặc thù của Bệnh viện là sử dụng các biện pháp vật lý trị liệu, PHCN kết hợp với các biện pháp y học hiện đại, cổ truyền để điều trị, chăm sóc sức khỏe cho nhân dân trong và ngoài tỉnh.

Ngoài thực hiện nhiệm vụ theo Quy chế Bệnh viện chuyên khoa PHCN, Bệnh viện còn có nhiệm vụ tham mưu cho Sở Y tế xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện công tác PHCN dựa vào cộng đồng trên địa bàn toàn tỉnh.

Năm 2023, Bệnh viện là đơn vị sự nghiệp tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (đơn vị nhóm 3) với tỷ lệ 95% theo Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế giai đoạn 2022-2026.

### **2. Thuận lợi và khó khăn**

#### **2.1. Thuận lợi**

Bệnh viện luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo giúp đỡ của Tỉnh uỷ, HĐND, UBND tỉnh và Sở Y tế, sự giúp đỡ của phòng PHCN & Giám định - Bộ Y tế, Hội PHCN Việt Nam, Khoa PHCN Bệnh viện Trung ương quân đội 108 Hà Nội, sự phối hợp của các Bệnh viện tuyến tỉnh, huyện, Trung tâm Y tế các huyện, thành phố và các tấm lòng hảo tâm giúp đỡ người khuyết tật.

Tập thể cán bộ Bệnh viện luôn đoàn kết nhất trí quyết tâm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Người khuyết tật và người bệnh được các cơ sở trong tỉnh như: Trạm Y tế, Trung tâm Y tế huyện, thành phố, các phòng khám đa khoa khu vực, bệnh viện đa khoa tư nhân... chuyển tuyến, Bảo hiểm Y tế lên trực tiếp Bệnh viện điều trị, do đó tạo điều kiện thuận lợi cho người bệnh, người khuyết tật trong việc di chuyển.

Từ ngày 01/01/2021 thực hiện chính sách thông tuyến tỉnh BHYT đối với người bệnh điều trị nội trú, người bệnh ở tỉnh khác đến điều trị được thuận lợi hơn trong việc tiếp cận các dịch vụ PHCN tại Bệnh viện.

## **2.2. Khó khăn**

Bệnh viện đang trong giai đoạn cải tạo để chuyển địa điểm mới, cơ sở vật chất, hạ tầng chật chội, chưa đáp ứng được với tình hình thực tế và nhu cầu điều trị, PHCN cho người bệnh.

Bệnh viện còn thiếu đội ngũ bác sỹ, kỹ thuật viên, người phục vụ hỗ trợ làm công tác khám và điều trị. Số người bệnh hàng ngày vào điều trị gấp khoảng 3 lần so với số giường bệnh kế hoạch. Vì vậy ảnh hưởng tới chất lượng điều trị và việc thanh quyết toán theo định mức nhân lực, thời gian của Bộ Y tế cũng như của BHXH Việt Nam.

Năm 2023, Bệnh viện gặp khó khăn, vướng mắc khi muốn mua sắm bổ sung các trang thiết bị y tế để phát triển chuyên môn kỹ thuật mới trong năm tiếp theo do không có trong định mức theo Quyết định số 06/2020/QĐ-UBND ngày 05/5/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quy định Ban hành tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, trang thiết bị chuyên dùng thuộc lĩnh vực y tế cho cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc phạm vi quản lý trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang (Hiện nay Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quyết định số 29/2023/QĐ-UBND ngày 3/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng thuộc lĩnh vực y tế cho các đơn vị sự nghiệp y tế công lập trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang thay thế Quyết định số 06/2020/QĐ-UBND ngày 05/5/2020).

Công tác PHCN chưa được xã hội hoá cao, mạng lưới cán bộ làm công tác PHCN tại cộng đồng (y tế xã) thay đổi nhiều hàng năm nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình triển khai công việc.

## **3. Tổ chức, nhân lực của Bệnh viện năm 2023**

Căn cứ Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 05/01/2023 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế tỉnh trong đó quy định rõ về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện PHCN Hương Sen, Bệnh viện có 02 phòng và 03 khoa sau:

### **Phòng chức năng:**

1. Phòng Tổ chức - Hành chính - Tài chính kế toán
2. Phòng Kế hoạch tổng hợp

### **Khoa lâm sàng:**

1. Khoa Khám bệnh - Cấp cứu hồi sức - Cận lâm sàng - Dược - Vật tư, thiết bị y tế và Xưởng sản xuất dụng cụ trợ giúp.

2. Khoa Nội - Nhi - Y học cổ truyền.

3. Khoa Vật lý trị liệu - Hoạt động trị liệu - Ngôn ngữ trị liệu - Tâm lý trị liệu.

- Số lượng người làm việc được giao năm 2023: **55 người**

- Chỉ tiêu giường bệnh kế hoạch năm 2023: **100 giường**.

- **Nhân lực hiện tại<sup>1</sup>: 49 người**. 100% là biên chế được chia theo nhóm chuyên môn và trình độ sau đây:

| STT | Trình độ chuyên môn                | Số lượng  | Ghi chú  |
|-----|------------------------------------|-----------|--|
| 1   | Bác sỹ CKII về TCQLYT, CKI về PHCN | 01        |  |
| 2   | Thạc sỹ, Bác sỹ                    | 01        | Chuyên ngành sản phụ khoa  |
| 3   | Bác sỹ CKI về PHCN                 | 02        |  |
| 4   | Bác sỹ đa khoa                     | 06        | - 03 Bs đã được đào tạo về PHCN cơ bản<br>- 01 Bs đang học CKI về PHCN<br>- 01 Bs đang học PHCN cơ bản |
| 5   | Bác sỹ YHCT                        | 01        | - Đang học CKI về YHCT   |
| 6   | Cử nhân đại học PHCN               | 07        | - 01 CN đang học CKI về PHCN   |
| 7   | Cử nhân Chẩn đoán hình ảnh         | 01        |  |
| 8   | KTV T/cấp PHCN                     | 02        | - Đã được đào tạo về PHCN; Có bằng cao đẳng điều dưỡng   |
| 9   | Cao đẳng PHCN/Điều dưỡng ĐH        | 19        | - Trong đó có 8 KTV có bằng ĐH Điều dưỡng.   |
| 10  | Cử nhân Giáo dục đặc biệt          | 02        | - Đã học Cao đẳng PHCN; được đào tạo về Ngôn ngữ trị liệu 3 tháng                                      |
| 11  | Kỹ thuật viên chỉnh hình           | 02        | - 01 viên chức có bằng ĐH Quản trị văn phòng; 01 viên chức có bằng Cao đẳng PHCN                       |
| 12  | Dược sỹ                            | 02        | Trong đó Ths: 01; ĐH: 02   |
| 13  | Kế toán                            | 03        | Trong đó Ths: 01; ĐH: 02   |
| 14  | Thạc sỹ Xã hội học                 | 01        |  |
| 15  | CN Xét nghiệm                      | 01        |  |
|     | <b>Tổng số</b>                     | <b>49</b> |  |

Cán bộ được bố trí đúng chuyên ngành được đào tạo, yên tâm công tác, phát huy được khả năng chuyên môn, kiến thức được trang bị phục vụ người bệnh có hiệu quả.

#### 4. Quy mô giường bệnh, cơ sở hạ tầng, trang thiết bị

Số giường bệnh theo kế hoạch được UBND tỉnh giao: 100

<sup>1</sup> Tính đến 31/12/2023

*Cơ sở hạ tầng:* Bệnh viện được xây dựng cách đây hơn 25 năm, đang trong giai đoạn quy hoạch, cải tạo chuyển địa điểm mới nên rất chật chội, thiếu phòng thực hiện kỹ thuật và phòng người bệnh nội trú, không phù hợp với cơ sở điều trị PHCN cho người khuyết tật. Bệnh viện chưa có hệ thống xử lý chất thải rắn, chất thải lỏng theo quy định. Chất thải rắn hiện đang được thu gom và thuê Công ty TNHH Môi trường Sông Công, địa chỉ: Thôn Tân Mỹ 2, xã Tân Quang, TP Sông Công, tỉnh Thái Nguyên xử lý. Nước thải y tế nguy hại có số lượng ít phát sinh từ phòng xét nghiệm đã được tách riêng với nước thải y tế thông thường và được xử lý bằng hệ thống máy nhỏ.

*Trang thiết bị:* Bệnh viện có hệ thống trang thiết bị tương đối đầy đủ phục vụ cho công tác khám chữa bệnh chuyên khoa PHCN cho người bệnh nhưng một số trang thiết bị đã được trang bị từ lâu, có khấu hao hết hoặc gần hết giá trị cần phải mua sắm bổ sung thay thế mới.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CỦA BỆNH VIỆN NĂM 2023**

### **1. Khám, điều trị PHCN cho người bệnh tại Bệnh viện<sup>2</sup>**

*Căn cứ Quyết định số 02/QĐ-SYT ngày 3/01/2023 của Sở Y tế Tuyên Quang về việc giao chỉ tiêu kế hoạch sự nghiệp Y tế năm 2023.*

*(Kết quả chi tiết tại phụ lục 01)*

Năm 2023, số lượt người bệnh đến khám và điều trị tăng hơn năm 2022:

- Số lượt người bệnh đến khám bệnh tại bệnh viện năm 2023: 6.212 lượt (tăng 814 lượt so với năm 2022), đạt, vượt 138,0% so với kế hoạch được giao; số lượt trẻ em dưới 6 tuổi đến khám tăng 677 lượt; bệnh nhân ngoại tỉnh đến khám tăng 379 lượt.

- Số lượt người bệnh vào điều trị: 5.039 lượt (tăng 782 lượt so với năm 2022), đạt, vượt 129,0% so với kế hoạch; điều trị Nội trú 25 lượt; điều trị phục hồi chức năng ban ngày tăng 757 lượt; trẻ em dưới 6 tuổi vào điều trị tăng 679 lượt.

- Bệnh nhân ngoại tỉnh đến khám và điều trị tăng cao so với năm 2022.

- Công suất sử dụng giường bệnh kế hoạch đạt: 128,9% (tăng 24,9% so với năm 2022). Ngày điều trị trung bình nội trú: 17,3 ngày.

- Số lần thực hiện các dịch vụ, thủ thuật tại Bệnh viện: 357.925 lần (tăng 78.400 lần thực hiện so với năm 2022).

Bệnh viện đã phát triển được một số kỹ thuật phục hồi chức năng chuyên sâu mà trước đây người khuyết tật, người bệnh phải chuyển tuyến Trung ương: Nắn chỉnh bàn chân khoèo bẩm sinh bằng phương pháp Ponsetti, làm chân giả trên gối, dưới gối, các dụng cụ trợ giúp, nẹp chỉnh hình, ngôn ngữ trị liệu, điều trị cho trẻ em tự kỷ, sau chấn thương,... các kỹ thuật điều trị Điện trị liệu chuyên sâu: điều trị bằng Sóng xung kích, Từ trường toàn thân, Laser nội mạch không xâm lấn, ... Do đó, Bệnh viện đã thu hút được nhiều đối tượng đến điều trị, đặc biệt là người

<sup>2</sup> Số liệu tính từ ngày 16/12/2022 đến ngày 15/12/2023

khuyết tật, đối tượng bảo trợ xã hội, người bệnh có thẻ Bảo hiểm Y tế và người bệnh ở các tỉnh lân cận tới khám điều trị phục hồi chức năng. Các kỹ thuật chuyên sâu về phục hồi chức năng và chỉnh hình được phát triển tại Bệnh viện đã giúp người khuyết tật, người bệnh bớt khó khăn khi phải chuyển tuyến Trung ương điều trị.

## **2. Công tác chỉ đạo tuyến về phục hồi chức năng và tổ chức triển khai công tác PHCN dựa vào cộng đồng trên địa bàn toàn tỉnh**

Năm 2023, Bệnh viện tiếp tục triển khai công tác PHCN dựa vào cộng đồng theo tiêu chí quốc gia y tế xã ở 07 huyện, thành phố. Bệnh viện đã xây dựng được hệ thống mạng lưới cán bộ phụ trách chương trình PHCN ở tất cả các huyện và các xã. 07/07 huyện thành phố, 138/138 trạm y tế xã đều có cán bộ phụ trách công tác PHCN.

Năm 2023, Bệnh viện đã phối hợp với TTYT thành phố Tuyên Quang tổ chức 07 lớp tập huấn cho y tế xã, y tế thôn bản (Tổng số học viên là 244 người). Tập huấn 03 lớp cho TTYT huyện Hàm Yên (02 lớp cho cán bộ phụ trách chương trình; 01 lớp cho người khuyết tật, gia đình NKT). Nội dung tập huấn chủ yếu về công tác tuyên truyền, chuyển giao kiến thức về phát hiện sớm, can thiệp sớm một số dạng khuyết tật tại cộng đồng; cách đề phòng khuyết tật tại cộng đồng; khám sàng lọc khuyết tật, tư vấn về dịch vụ PHCN cho NKT tại cộng đồng; Tập huấn sử dụng phần mềm Quản lý thông tin người khuyết tật tại cộng đồng.

Đến tháng 12/2023 toàn tỉnh đã có 138/138 xã, phường, thị trấn đã quản lý được thông tin NKT bằng phần mềm Bộ Y tế tương đương hơn 38.027 hồ sơ NKT.

Năm 2023, Bệnh viện đã phối hợp với Hội bảo trợ người khuyết tật và trẻ em mồ côi tỉnh triển khai Đề án chăm sóc sức khỏe, hỗ trợ sinh hoạt, sinh kế cho người khuyết tật, trẻ em mồ côi và người có hoàn cảnh khó khăn tại 02 xã: Thượng Lâm (Lâm Bình), Thanh Tương (Na Hang). Nội dung tham gia hỗ trợ của Đề án là khám, tư vấn sức khỏe, hướng dẫn tập phục hồi chức năng cho người khuyết tật tại 02 xã trên.

### ***Một số kết quả của chương trình PHCN dựa vào cộng đồng<sup>3</sup>***

*(xem chi tiết tại phụ lục số 02)*

| <b><i>TT</i></b> | <b><i>Nội dung</i></b>                          | <b><i>Đơn vị</i></b> | <b><i>KH 2023</i></b> | <b><i>Thực hiện</i></b> | <b><i>Thực hiện so với KH (%)</i></b> |
|------------------|---|----------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 1                | TS huyện, thành phố triển khai                  | huyện                | 07                    | 07                      | 100,0                                 |
| 2                | TS xã triển khai PHCNDVCĐ                       | xã                   | 138                   | 138                     | 100,0                                 |
| 3                | Gia đình BN được hướng dẫn, tư vấn PHCN tại nhà | lượt                 | 3.000                 | 9.334                   | 311,1                                 |
| 4                | Số NKT được y tế xã lựa chọn để                 | người                | 3.000                 | 9.334                   | 311,1                                 |

<sup>3</sup> Số liệu tính từ 1/10/2022-30/9/2023

|   |                                     |   |        |        |      |
|---|-------------------------------------|---|--------|--------|------|
|   | hướng dẫn PHCN của 7 huyện, TP:     |   |        |        |      |
| 5 | Số người khuyết tật đưa vào quản lý | “ | 45.500 | 43.890 | 96,5 |
| 6 | Số lượt người KT được khám sức khỏe | “ | 39.000 | 29.027 | 74,4 |

Tiếp tục gắn các hoạt động khám, chữa bệnh theo Chương trình Mục tiêu Quốc gia nông thôn mới của UBND tỉnh, Bệnh viện đã phối hợp với Hội Bảo trợ NKT và TEMC tỉnh Tuyên Quang, Trạm Y tế xã Thượng Lâm (huyện Lâm Bình), xã Thanh Tương (huyện Na Hang) thực hiện Dự án mô hình hỗ trợ chăm sóc sức khỏe và sinh kế cho người khuyết tật và trẻ mồ côi và người có hoàn cảnh khó khăn với các hoạt động: khám, tư vấn, hướng dẫn tập PHCN cho NKT tại cộng đồng, điều tra, quản lý thông tin NKT trên phần mềm của Bộ Y tế.

Công tác PHCN dựa vào cộng đồng đã giúp phát hiện sớm can thiệp sớm cho NKT, từng bước xã hội hóa công tác PHCN và giúp NKT ở vùng sâu, vùng xa được tiếp cận với dịch vụ phục hồi chức năng.

### 3. Công tác thực hiện các đề tài, dự án và ứng dụng khoa học tại Bệnh viện

- **Hoạt động nghiên cứu khoa học:** Năm 2023, Bệnh viện đã nghiệm thu 03 đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở, các đề tài được Hội đồng khoa học kỹ thuật Bệnh viện đánh giá đạt yêu cầu.

- **Kỹ thuật mới đưa vào điều trị :** Năm 2023, Bệnh viện triển khai được 04 kỹ thuật lâm sàng mới đưa vào điều trị cho người bệnh:

- Điện châm điều trị liệt do tổn thương đám rối dây thần kinh.
- Điện châm điều trị đau do thoái hóa khớp
- Điện châm điều trị đau dây thần kinh tọa.
- Điện châm điều trị đau vai gáy.

### 4. Công tác đào tạo nhân lực tại Bệnh viện

Thực hiện Kế hoạch đào tạo của Bệnh viện PHCN Hương Sen về đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức năm 2023. Trong năm Bệnh viện đã tạo điều kiện cho 38 lượt viên chức, người lao động đi học nâng cao trình độ, chuyên môn, bồi dưỡng lý luận chính trị:

- Cán bộ đi học sau đại học: 03 (01 bác sỹ học CKI về PHCN; 01 bác sỹ học CKI về Y học cổ truyền; 01 cử nhân PHCN học CKI về PHCN);
- Học bồi dưỡng kiến thức chuyên ngành: 20 lượt CB;
- Học bồi dưỡng Lãnh đạo quản lý, (cán bộ dự nguồn lãnh đạo tỉnh): 01;
- Đào tạo liên tục: 14 cán bộ.

### 5. Công tác tuyên truyền và phòng ngừa khuyết tật

Bệnh viện luôn chú trọng việc triển khai công tác PHCNDVCD, coi đây là nhiệm vụ quan trọng ngang với việc điều trị tại Bệnh viện. Từ đầu năm Bệnh viện

đã xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn cho y tế xã về công tác PHCN trong đó bao gồm biện pháp hướng dẫn y tế cơ sở biết được các nguyên nhân và các yếu tố nguy cơ gây khuyết tật để có biện pháp phòng ngừa (phòng ngừa cấp I). Tổ chức hướng dẫn cho y tế xã, Y tế thôn bản cách phát hiện và can thiệp sớm khuyết tật là biện pháp tích cực phòng ngừa từ khiếm khuyết trở thành giảm khả năng và tàn tật (phòng ngừa cấp II và cấp III).

Người bệnh khi đến điều trị tại Bệnh viện và khi trở về cộng đồng đều được tư vấn về công tác PHCN và hướng dẫn cho người nhà người bệnh cách tập luyện tại nhà.

Phối hợp với Đài truyền hình Tuyên Quang, Báo Tuyên Quang, thường xuyên đưa tin, hình ảnh hoạt động khám, chữa bệnh tại viện trên Website, trang fanpage của Bệnh viện. Thông qua các kênh truyền thông này đã giúp cho bệnh viện thu dung được người bệnh một cách hiệu quả hơn.

## **6. Tập hợp, tranh thủ sự giúp đỡ, ủng hộ của các cá nhân, tổ chức từ thiện trong và ngoài nước cho trẻ khuyết tật, hợp tác quốc tế**

Tăng cường sự giúp đỡ của các cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước giúp đỡ người khuyết tật. Các hoạt động giúp đỡ trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn cũng được Bệnh viện triển khai, nguồn kinh phí được sử dụng đúng mục đích, đúng đối tượng. Năm 2023, Bệnh viện nhận được hỗ trợ từ các tấm lòng hảo tâm đến ủng hộ bằng tiền mặt (Khoảng 200 triệu đồng được trao tận tay các cháu). Bên cạnh đó, Bệnh viện còn được các cá nhân, tổ chức đến làm từ thiện cho các cháu khuyết tật tại Bệnh viện như: tặng quà Tết Thiếu nhi 1/6, Tết Trung thu cho các cháu...

## **7. Quản lý kinh tế y tế**

Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở: Bệnh viện xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, xây dựng định mức chi phí về hành chính, vật tư tiêu hao... thực hiện chế độ công khai tài chính thu chi ngân sách của đơn vị hàng tháng. Đảm bảo nguyên tắc dân chủ trong công tác nâng lương, xét thưởng, khen thưởng, bổ nhiệm cán bộ.

Thu chi đảm bảo nguyên tắc tài chính. Bệnh viện thực hiện việc chi trả lương và các khoản thu nhập của cá nhân qua tài khoản (ATM). Hàng năm tiến hành việc tổ chức việc kiểm kê tài sản và quản lý tài sản theo qui định. Trong năm 2023, Bệnh viện không có đơn thư khiếu nại của cán bộ và người bệnh.

### ***Tổng số thu tài chính năm 2023<sup>4</sup>***

*DVT: đồng*

| <b>Stt</b> | <b>Chỉ tiêu</b>            | <b>Năm 2023</b>       | <b>Năm 2022</b>       |
|------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
|            | <b>Tổng thu</b>            | <b>19.706.040.380</b> | <b>16.690.318.041</b> |
| 1          | Thu từ nguồn Bảo hiểm y tế | 19.289.422.734        | 16.435.057.041        |
| 2          | Thu viện phí trực tiếp từ  | 416.617.646           | 255.261.000           |

<sup>4</sup> Số liệu được tính từ 01/01/2023 đến 23/12/2023.

|   |                   |           |           |
|---|-------------------|-----------|-----------|
|   | người bệnh        |           |           |
| 3 | Thu từ nguồn khác | 3.600.000 | 7.200.000 |

- Năm 2023 thu từ nguồn bảo hiểm y tế so với năm 2022 vượt khoảng 3 tỷ đồng

- Đời sống của viên chức, người lao động ngày càng được cải thiện và nâng cao.

### **8. Công tác ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số trong thực hiện nhiệm vụ**

Trong năm 2023, công tác chuyển đổi số đã được Ban Lãnh đạo Bệnh viện rất quan tâm, chú trọng. Ban lãnh đạo đã xác định rất rõ việc ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số y tế đóng góp không nhỏ trong việc triển khai các hoạt động tại bệnh viện, đặc biệt là công tác hỗ trợ khám chữa bệnh và phục hồi chức năng cho người bệnh.

Bệnh viện thường xuyên tuyên truyền, quán triệt các chủ trương, đường lối của Đảng, các văn bản chỉ đạo của Nhà nước, của tỉnh về công tác ứng dụng khoa học công nghệ, chương trình chuyển đổi số đến toàn thể viên chức, người lao động thông qua các hội nghị, cuộc họp giao ban công tác của bệnh viện, qua đó đã góp phần nâng cao nhận thức của viên chức, người lao động, về tính tất yếu, sự cần thiết, lợi ích thiết thực cả trước mắt và lâu dài của chuyển đổi số.

*Trong năm 2023, Bệnh viện đã nỗ lực, ưu tiên nhiều nguồn lực triển khai chuyển đổi số y tế và đạt được một số kết quả:*

- 100% thủ tục hành chính có đủ điều kiện được cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức 4.

- 100% văn bản được trao đổi qua môi trường mạng dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng, trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật.

- Tỷ lệ báo cáo của đơn vị về Sở Y tế được thực hiện trực tuyến đạt 70% trở lên.

- Đầu tư hạ tầng về công nghệ thông tin: Mua mới hệ thống máy chủ mới phục vụ công tác quản lý điều hành phần mềm KCB tại viện. Nâng cấp đường truyền mạng chuyển hệ thống mạng dịch vụ ADSL, FTTH thông thường sang sử dụng kênh đường truyền riêng (Internet Leased Line), bảo đảm an toàn, tốc độ cũng như tính bảo mật cao cho các hệ thống thông tin của đơn vị và mở rộng các ứng dụng riêng trên nền IP tĩnh như Mail Server, Web hosting, VPN, VoIP, Video Conference...

- Bệnh viện lắp đặt, sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán viện phí, dịch vụ y tế.

- Hoàn thiện việc triển khai việc kê đơn, gửi đơn thuốc điện tử (Hệ thống đơn thuốc Quốc gia) theo Thông tư số 27/2021/TT-BYT. Ký hợp đồng với Công ty Cổ phần mạng y tế công cộng (MEDCOMM) về tài trợ về giải pháp gửi đơn thuốc điện tử tới người bệnh thông qua ứng dụng YteBox.

- Phối hợp với Công An tỉnh, Sở Y tế triển khai có hiệu quả Đề án số 06 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện

từ phục vụ việc chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030, trong đó tập trung vào 3 nội dung của y tế: Khám, chữa bệnh BHYT bằng thẻ căn cước công dân, ứng dụng VneID; Khai báo thông tin lưu trú thông qua phần mềm Quản lý lưu trú (ASM) của Bộ Công an; thanh toán viện phí không dùng tiền mặt...

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thiết lập và cấp địa chỉ Mail công vụ cho 100% cán bộ, nhân viên y tế bệnh viện.

- Đề nghị Cục chứng thư số và bảo mật thông tin cấp chứng thư số, chữ ký số cho 100% nhân viên y tế.

- Triển khai 100% chữ ký điện tử của nhân viên y tế trên các biểu mẫu hồ sơ Bệnh án tại Bệnh viện.

- Triển khai ứng dụng sinh trắc học (dấu vân tay) phục vụ người bệnh ký xác nhận trên các biểu mẫu hồ sơ bệnh án từ cuối tháng 10/2023.

- Bệnh viện đã trình Ủy ban nhân dân tỉnh về Dự án nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, triển khai mô hình Bệnh án điện tử tại Bệnh viện. Hiện tại Dự án đã được lấy ý kiến các sở ngành có liên quan.

- Dự kiến giai đoạn năm 2024-2025, Bệnh viện sẽ hoàn thiện cơ sở hạ tầng, trang thiết bị và đưa vào triển khai mô hình Bệnh án điện tử.

- Đẩy nhanh việc ứng dụng thông tin trong quản lý Bệnh viện, trong công tác khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế, trong quản lý nhân sự, trong quản lý tài chính. Trang bị, mua sắm các máy móc, thiết bị y tế thế hệ mới đảm bảo phục vụ tốt cho người bệnh.

- Hoạt động của trang Thông tin điện tử: Tiếp tục duy trì và phát triển Website bệnh viện, đẩy mạnh các hoạt động trao đổi thông tin nhanh chóng, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền và của Bệnh viện đến toàn thể viên chức, người lao động và người dân.

*Việc đảm bảo an toàn thông tin mạng:*

- Tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ an ninh mạng.

- Sẵn sàng cung cấp kịp thời thông tin liên quan đến bảo vệ an ninh mạng, nguy cơ đe dọa an ninh mạng, hành vi xâm phạm an ninh mạng cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền, lực lượng bảo vệ an ninh mạng.

- Thực hiện yêu cầu và hướng dẫn của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền trong bảo vệ an ninh mạng; giúp đỡ, tạo điều kiện cho cơ quan, tổ chức và người có trách nhiệm tiến hành các biện pháp bảo vệ an ninh mạng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện, hoàn thiện và phát triển các phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án, phần mềm quản lý viện phí, quản lý nhân sự, quản lý trang thiết bị, đồng thời xây dựng hệ thống mạng nội bộ, truy xuất thông tin một cách dễ dàng. Chuyển

các văn bản nội bộ của Bệnh viện và của cấp trên đến các khoa, phòng qua hệ thống phần mềm quản lý và điều hành văn bản, qua website bệnh viện.

### **III. CÔNG TÁC ĐẢNG VÀ ĐOÀN THỂ**

#### **1. Công tác xây dựng Đảng**

Chi bộ luôn sát sao chỉ đạo mọi hoạt động tại đơn vị. Chú trọng công tác bồi dưỡng giáo dục, tư tưởng chính trị, pháp luật cho toàn thể đảng viên, cán bộ viên chức, lao động. Tổ chức học tập, quán triệt đầy đủ các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, cấp trên. Tổ chức tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm.

Tổ chức sinh hoạt Đảng theo quy định. Thực hiện tốt công tác báo cáo đầy đủ, kịp thời các hoạt động của Chi bộ với Đảng ủy cấp trên. Các đảng viên chấp hành nghiêm điều lệ Đảng và những điều quy định về đảng viên không được làm, đoàn kết nội bộ, thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở.

Công tác phát triển Đảng: thực hiện tốt công tác giáo dục giúp đỡ đảng viên dự bị và bồi dưỡng quần chúng ưu tú, theo dõi tạo nguồn phát triển đảng viên. Trong năm 2023 chi bộ Bệnh viện đã chuyển xét đề nghị chuyển đảng chính thức cho 01 đồng chí, tiếp nhận 01 đảng viên mới (thi tuyển viên chức vào) tiếp tục giúp đỡ 01 quần chúng ưu tú đã học lớp cảm tình Đảng; 02 quần chúng ưu tú được đưa vào theo dõi, xem xét và cử đi học lớp cảm tình đảng.

*Công tác đánh giá, xếp loại chất lượng chi bộ và đảng viên năm 2023: Tổng số đảng viên trong Chi bộ 24 đảng viên.*

**Tập thể Chi bộ:** Đề nghị xếp loại chất lượng Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

**Cá nhân:** Đề nghị xếp loại 23/24 đảng viên (01 đảng viên mới tuyển dụng chưa đủ thời gian đánh giá, xếp loại).

- Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 04 đảng viên

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ: 19 đảng viên

#### **2. Hoạt động của các tổ chức đoàn thể**

##### **2.1. Tổ chức Công đoàn:**

Năm 2023, Công đoàn cơ sở Bệnh viện có tổng số 49 đoàn viên.

*Kết quả phân loại đoàn viên như sau:*

- Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 37 đoàn viên

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ: 02 đoàn viên

- Không xét phân loại: 10 đoàn viên, trong đó: 01 đoàn viên do điều trị bệnh dài ngày; 09 đoàn viên mới kết nạp từ tháng 10/2023

01 đoàn viên tiêu biểu Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ đề nghị Công đoàn ngành tặng Giấy khen.

Tập thể Công đoàn Bệnh viện tự chấm điểm theo bảng điểm thi đua chuyên đề “Xanh - Sạch - Đẹp, bảo đảm an toàn vệ sinh lao động” đạt 97 điểm, chấm điểm Công đoàn cơ sở đạt 94/100 điểm, đạt Công đoàn cơ sở Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

## **2.2. Chi đoàn thanh niên Bệnh viện:**

Chi đoàn thanh niên Bệnh viện PHCN Hương Sen có 26 đoàn viên. Đoàn viên thanh niên có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc, tiên phong gương mẫu trong các hoạt động của đơn vị, luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tích cực học tập và nâng cao trình độ chuyên môn chính trị... nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Tham gia đầy đủ các hoạt động phong trào văn hóa - văn nghệ, thể dục - thể thao của đơn vị, ngành cấp trên tổ chức, triển khai thực hiện tốt Đề án “Tiếp sức người bệnh trong bệnh viện” tham gia các chương trình từ thiện, nhân đạo, tình nguyện đi khám, cấp phát thuốc miễn phí cho đồng bào các dân tộc thiểu số, gia đình chính sách vùng sâu, vùng xa (xã Đồng Quý, huyện Sơn Dương; xã Hùng Đức, huyện Hàm Yên).

*Kết quả đánh giá xếp loại tổ chức đoàn, đoàn viên:*

Chi đoàn Bệnh viện đạt mức xếp loại năm 2023: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

## **D. CÔNG TÁC THI ĐUA, KHEN THƯỞNG BỆNH VIỆN NĂM 2023**

### **1. Kết quả bình xét và đề nghị khen thưởng năm 2023**

#### **❖ Tập thể**

*Danh hiệu thi đua:*

- **Tập thể Bệnh viện:** đề nghị Sở Y tế xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
- **Tập thể khoa, phòng:** 01 khoa (Khoa Khám bệnh- Cấp cứu hồi sức- Cận lâm sàng- Dược, trang thiết bị vật tư y tế và Xưởng sản xuất dụng cụ trợ giúp): Đề nghị xếp loại Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, đề nghị Ủy ban nhân dân tỉnh tặng Bằng khen. 04 tập thể khoa, phòng: xếp loại Hoàn thành tốt nhiệm vụ.

#### **❖ Cá nhân**

Tổng số nhân viên y tế: 49

Tổng số viên chức thuộc thẩm quyền Bệnh viện đánh giá, xếp loại: 47/49 (02 lãnh đạo là người đứng đầu và cấp phó người đứng đầu do Sở Y tế đánh giá, xếp loại).

Kết quả đánh giá, xếp loại viên chức, người lao động:

- Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ: 07 cá nhân
- Hoàn thành tốt nhiệm vụ: 30 cá nhân
- Hoàn thành nhiệm vụ: 0
- Không hoàn thành nhiệm vụ: 0

- Không xếp loại: 10 cá nhân (trong đó 01 do bệnh tật, nghỉ ốm dài ngày từ tháng 3/2022 đến nay; 09 viên chức mới tuyển từ tháng 10/2023).

*Khen thưởng:*

- **Danh hiệu thi đua:** Đề nghị Sở Y tế công nhận 13 cá nhân đạt danh hiệu “Chiến sỹ thi đua cơ sở”.

- **Khen thưởng:** Đề nghị Sở Y tế tặng Giấy khen: 18 cá nhân.

## **Phần II**

### **PHƯƠNG HƯỚNG**

#### **MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN NĂM 2024**

##### **I. Mục tiêu, kế hoạch thực hiện năm 2024**

Căn cứ những kết quả đã đạt được trong năm 2023. Năm 2024, Bệnh viện sẽ phát huy những kết quả đạt được năm 2023 và tiếp tục phấn đấu hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ như sau:

- Chi bộ Bệnh viện phấn đấu đạt: Hoàn xuất sắc nhiệm vụ.
- Bệnh viện phấn đấu đạt: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
- Công đoàn Bệnh viện phấn đấu đạt: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
- Chi đoàn thanh niên phấn đấu đạt: Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.
- Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Đề án cải tiến chất lượng Bệnh viện theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện của Bộ Y tế, tiếp tục nâng cao chất lượng khám chữa bệnh đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.
- Hoàn thành tốt các chỉ tiêu, kế hoạch chuyên môn năm 2024 (*Phụ lục 03*)
- Hoàn thành tốt các chỉ tiêu về PHCN dựa vào cộng đồng năm 2024 (*Phụ lục 03*)
- Triển khai ít nhất 03 kỹ thuật mới tại bệnh viện.
- Nghiên cứu khoa học năm 2024: Có ít nhất 03 đề tài NCKH cấp cơ sở trở lên.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông, PHCN dựa vào cộng đồng nhằm thu hút người bệnh đến điều trị tại Bệnh viện.
- Tiếp tục cử cán bộ đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, chính sách thu hút cán bộ có trình độ chuyên môn sâu về PHCN đáp ứng nhu cầu điều trị người bệnh.
- Tiếp tục thực hiện tự chủ đảm bảo 95% chi thường xuyên theo Quyết định số 409/QĐ-UBND ngày 29/6/2022 của UBND tỉnh Tuyên Quang về việc giao quyền tự chủ tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Y tế giai đoạn 2022-2026.
- Tiếp tục tập hợp, tranh thủ sự giúp đỡ, ủng hộ của các cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước cho người khuyết tật để mở rộng và tăng cường hiệu quả hoạt động tại Bệnh viện.

- Tiếp tục trình cơ quan có thẩm quyền bổ sung vào kế hoạch ưu tiên của tỉnh Dự án nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, triển khai Bệnh án điện tử của Bệnh viện PHCN Hương Sen.

- Tiếp tục phối hợp với các đơn vị được giao cải tạo, sửa chữa, nâng cấp cơ sở mới thực hiện nhanh việc sửa chữa, cải tạo và bàn giao cơ sở mới cho đơn vị, nhằm đưa vào hoạt động và tạo thuận lợi cho người bệnh và Bệnh viện. Dự kiến chuyển sang địa điểm mới trước quý III/2024.

## **II. Giải pháp thực hiện**

*Trên cơ sở đánh giá thực trạng, tìm ra tồn tại, hạn chế và nguyên nhân, cần xác định các giải pháp để cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện:*

Xây dựng, bổ sung hoàn thiện các quy chế của Bệnh viện. Thực hiện tốt quy chế dân chủ, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế khen thưởng, tăng cường sự đoàn kết của tập thể viên chức, người lao động Bệnh viện.

Tiếp tục phát động các phong trào thi đua thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của cán bộ Y tế, 12 điều y đức, học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

Triển khai thực hiện tốt các nội dung cam kết “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”; Luật BHYT sửa đổi bổ sung năm 2014; Luật BHXH; Luật thi đua khen thưởng; Luật viên chức...

Xây dựng, hoàn thiện Đề án phát triển Bệnh viện giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 theo hướng tự chủ, cải tiến chất lượng bệnh viện, tập trung ưu tiên những vấn đề phù hợp với điều kiện thực tế tại Bệnh viện nhằm nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh.

Trình cấp có thẩm quyền phê duyệt lại cơ cấu tổ chức khoa, phòng bệnh viện.

Hoàn thiện Đề án vị trí việc làm, xây dựng cơ cấu nhân lực khoa phòng theo các văn bản và quy định mới.

Tập trung phát triển các dịch vụ kỹ thuật mới, kỹ thuật chuyên sâu. Phát triển thêm một số chuyên ngành như Y học cổ truyền, các lĩnh vực về cận lâm sàng nhằm nâng cao hiệu quả điều trị.

Sử dụng tối đa công suất sử dụng giường bệnh, công suất của trang thiết bị hiện có để phục vụ người bệnh, bổ sung, sửa chữa một số trang thiết bị, cơ sở hạ tầng để đáp ứng sự hài lòng của người bệnh.

Chú trọng đào tạo nâng cao trình độ, chuyên sâu về mọi mặt cho cán bộ đáp ứng với yêu cầu nhiệm vụ và nhu cầu phát triển bệnh viện. Có chính sách thu hút và tạo môi trường làm việc tốt để có nhân lực đáp ứng thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục rà soát các trang thiết bị hiện hành, đầu tư các trang thiết bị mới, hiện đại đáp ứng nhu cầu người bệnh.

Tăng cường chức năng quản lý, giám sát của Ban lãnh đạo, các khoa phòng chức năng, Ban chấp hành công đoàn, đoàn thể trong mọi hoạt động để đảm bảo công tác hoạt động tại bệnh viện.

Đảm bảo công tác cung ứng đủ thuốc, vật tư tiêu hao phục vụ điều trị.

Tăng các nguồn thu, sử dụng tiết kiệm, có hiệu quả các nguồn thu để có nguồn tiết kiệm chi tăng thu nhập cho viên chức, người lao động của bệnh viện.

Chú trọng công tác truyền thông, quảng bá hình ảnh bệnh viện nhằm thu dung người bệnh đến khám và điều trị.

Xây dựng kế hoạch cụ thể, thống nhất và phối hợp với các Trung tâm Y tế huyện, thành phố để thực hiện công tác PHCN tại cộng đồng theo Tiêu chí Quốc gia y tế xã.

Phối hợp và tranh thủ sự giúp đỡ của các ban ngành, đoàn thể, các tổ chức trong và ngoài nước nhằm hỗ trợ cho người khuyết tật.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

#### **1. Về cơ sở vật chất**

Đề nghị các đơn vị được giao nhiệm vụ cải tạo, sửa chữa nâng cấp cơ sở mới (Trường trung cấp Y tế Tuyên Quang cũ) tiếp tục phối hợp với các bên liên quan đẩy nhanh tiến độ sửa chữa, cải tạo và xây dựng thêm nhà làm việc và các công trình phụ trợ để bệnh viện thuận lợi trong việc chăm sóc, điều trị cho người khuyết tật và người bệnh đạt hiệu quả hơn.

#### **2. Về nhân lực**

- Đề nghị tiếp tục được giao tăng số lượng người làm việc theo định mức tại quy định mới.

#### **3. Về trang thiết bị y tế**

- Đề nghị tiếp tục cấp kinh phí mua sắm trang thiết bị phục vụ chuyên môn.

#### **4. Về tài chính**

- Đề nghị được tiếp tục cấp kinh phí hỗ trợ tiền ăn cho trẻ em khuyết tật, điều trị nội trú tại Bệnh viện.

- Đề nghị tiếp tục được cấp nguồn kinh phí hoạt động không thường xuyên để bệnh viện triển khai và duy trì chương trình PHCN dựa vào cộng đồng.

- Đề nghị cấp có thẩm quyền phê duyệt và bố trí nguồn ngân sách cho Dự án nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin và triển khai mô hình Bệnh án điện tử tại Bệnh viện.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác khám bệnh, chữa bệnh năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024. Bệnh viện PHCN Hương Sen trân trọng báo cáo./.

---