

BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: /QLD-MP  
V/v mỹ phẩm không rõ nguồn gốc  
xuất xứ, chưa được phép lưu hành

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

Kính gửi:

- Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Công ty TNHH Shopee  
(Tầng 4-5-6, Tòa nhà Capital Place, số 29 đường Liễu  
Giai, P. Ngọc Khánh, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội)

Cục Quản lý Dược nhận được Công văn 89/KN-KHTC đề ngày 06/7/2022 của Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Hải Dương kèm theo hồ sơ liên quan báo cáo kết quả kiểm nghiệm 03 sản phẩm mỹ phẩm không đạt chất lượng, do Trung tâm kiểm nghiệm Thuốc, Mỹ phẩm, Thực phẩm Hải Dương mua trên sàn giao dịch thương mại điện tử Shopee (shopee.vn) để kiểm tra chất lượng, cụ thể như sau:

- Tên của 03 sản phẩm mỹ phẩm:

. Dr Therapy Melasma-Best for spa Night cream (NSX: 16/5/2022; HSD: 16/5/2025);

. Dr Therapy Melasma - Best for spa Day cream (NSX: 16/5/2022; HSD: 16/5/2025);

. Dr Therapy Melasma - Cream Perfect for spa (NSX: 05/01/2021; HSD: 04/01/2024).

- Qua tra cứu dữ liệu tại Hệ thống tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm trực tuyến, 03 sản phẩm nêu trên chưa được Cục Quản lý Dược cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm đối với mỹ phẩm nhập khẩu, không được phép lưu thông trên thị trường Việt Nam.

- Kết quả kiểm nghiệm 03 sản phẩm nêu trên chứa hàm lượng Thủy ngân vượt quá mức cho phép, không đáp ứng yêu cầu về giới hạn kim loại nặng trong mỹ phẩm. Thành phần công thức sản phẩm ghi trên nhãn có chứa chất Hydroquinone 2% là chất không được phép có trong sản phẩm mỹ phẩm chăm sóc da theo quy định.

- Nhãn sản phẩm ghi “Made by UK”, không ghi số lô sản xuất, tên và địa chỉ của tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm đưa sản phẩm ra thị trường theo quy định, không có tên và địa chỉ của nhà sản xuất, không đáp ứng quy định về ghi nhãn mỹ phẩm.

Để đảm bảo an toàn cho người sử dụng, đảm bảo chất lượng sản phẩm mỹ phẩm và chỉ lưu thông các sản phẩm mỹ phẩm đáp ứng các quy định hiện hành của pháp luật, Cục Quản lý Dược thông báo:

1. Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

- Thông báo cho các cơ sở kinh doanh, sử dụng mỹ phẩm về 03 sản phẩm mỹ phẩm không rõ nguồn gốc xuất xứ và chưa được phép lưu thông trên thị trường.

- Phối hợp với các cơ quan truyền thông, thông tin tới các cơ sở buôn bán, sử dụng mỹ phẩm và người dân biết để không buôn bán, không sử dụng 03 sản phẩm nêu trên.

- Tổ chức tiếp nhận thông tin, báo cáo của các cơ sở sản xuất, kinh doanh, người sử dụng; phối hợp với các cơ quan chức năng kiểm tra, xác minh, truy tìm nguồn gốc xuất xứ của 03 sản phẩm vi phạm nêu trên, xử lý các tổ chức, cá nhân vi phạm theo quy định hiện hành.

## 2. Yêu cầu Công ty TNHH Shopee:

- Rà soát lại việc kinh doanh, giao dịch điện tử các sản phẩm mỹ phẩm, chỉ kinh doanh các sản phẩm mỹ phẩm đã được cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm theo quy định.

- Ngừng ngay việc kinh doanh, gỡ bỏ thông tin về 03 sản phẩm vi phạm nêu trên và tiến hành thu hồi các sản phẩm đã bán cho khách hàng.

- Báo cáo bằng văn bản kết quả về Cục Quản lý Dược - Bộ Y tế (Địa chỉ: 138A Giảng Võ, Q. Ba Đình, Tp. Hà Nội) trước ngày 15/8/2022.

Cục Quản lý Dược thông báo để các đơn vị biết và thực hiện ./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTr. Đỗ Xuân Tuyên (để b/cáo);
- CTr. Vũ Tuấn Cường (để b/cáo);
- Ban chỉ đạo 389 Quốc gia;
- Thanh tra Bộ Thông tin & Truyền thông;
- Cục Phát thanh, truyền hình và TTĐT - Bộ TT & TT;
- Ban chỉ đạo 389 BHYT (để ph/hợp);
- Cục TMDT & Kinh tế số - Bộ CT (để ph/hợp);
- Thanh tra BHYT (để ph/hợp);
- Viện KN Thuốc TW, Viện KN Thuốc Tp. HCM (để biết);
- Trang TTĐT Cục QLD;
- Lưu: VT, MP (C).

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Tạ Mạnh Hùng**